

A dark blue background with a network of glowing blue lines and dots, representing a digital or internet network. The lines connect various nodes, some of which are highlighted with larger blue dots.

ultr@net
EMPRESAS

INTERNET DEDICADO

ULTRA NET DEDICADO:

Es un servicio de acceso dedicado a un puerto de alta velocidad y de conexión permanente al backbone de internet.

Ofrecemos velocidades desde :

- 2 Mbps, hasta velocidades de alta capacidad:
- 4, 6, 8, 10, 20, 50, 100Mb, 200Mb.... etc.

Simétrico y sin sobresuscripción, es decir, el ancho de banda es exclusivo para ti.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ULTRANET DEDICADO:

- Latencia \leq a 45 ms, lo cual le permite correr aplicaciones sensibles al delay como la voz ip, o video.
- Disponibilidad del enlace dedicado, en la última milla, del 99 % anual.
- Protocolos TCP/IP.
- Interface Ethernet; se entrega en RJ45.
- Dirección IP pública incluida.
- Servicio de DNS secundario.

ULTRANET DEDICADO: VALORES AGREGADOS.

- No requiere de CPE (ruteador) para recibir el servicio, ahorrando en capex y evitando costos de mantenimiento y actualización del equipo.
- Servicio personalizado y enfocado al cliente:
- Ejecutivo de ventas asignado para dar la atención y asesoría a sus requerimientos actuales y necesidades futuras de su empresa.
- Ejecutivo de atención a clientes con un número directo de comunicación.
Soporte técnico: agilidad, entendemos lo crítico de la operación.
 - 1er nivel de soporte: contact center de atención a clientes
 - 2º nivel de soporte: técnico: ingenieros de soporte certificados en campo.
 - 3er nivel de soporte: ingeniería NOC.

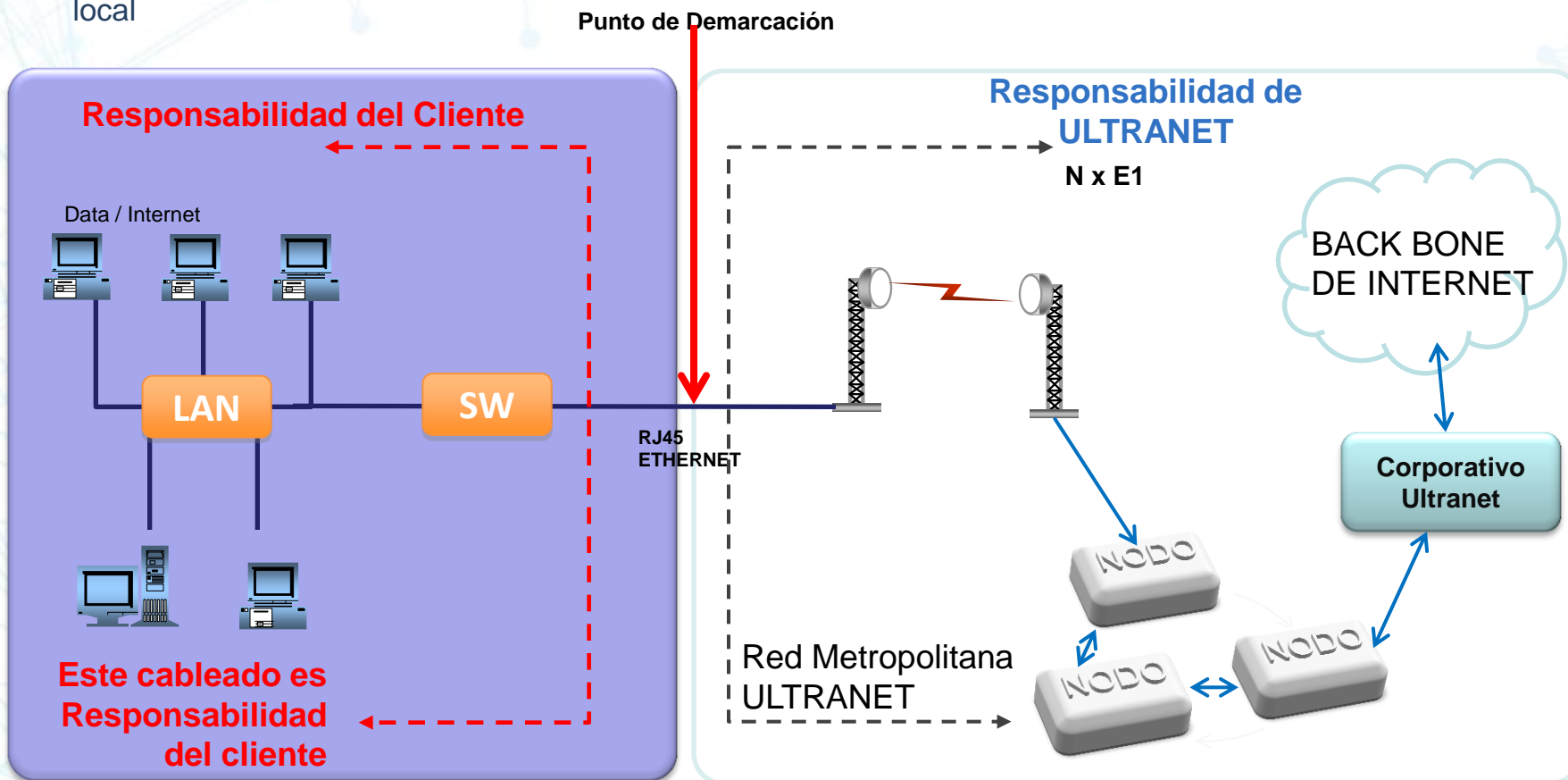
VALOR AGREGADO: ULTRANET DEDICADO

- Servicio de alta disponibilidad: política de crecimiento en nuestros enlaces al backbone de internet, al alcanzar el 80 % de la capacidad de los mismos.
- Incremento del ancho de banda del servicio, a petición del cliente en tan solo dos horas mediante un correo de aceptación de tarifa.
- Tiempo de instalación del servicio: 5 días hábiles.
- Facturación y pago del servicio por medios electrónicos, para su mayor comodidad.
- Adecuaciones de sitio: si usted no cuenta con las instalaciones recomendadas para una operación óptima, les apoyamos en los trabajos de adecuación. Aplica costo adicional.

TOPOLOGÍA Y PUNTO DE DEMARCACIÓN.

Puntos a destacar

El punto de demarcación del servicio es hasta la interface Ethernet del acceso local



REQUERIMIENTOS Y ALCANCES DEL SERVICIO DE ULTRANET DEDICADO

- Requerimientos del site de comunicaciones:
 - Temperatura entre 17 y 21 grados centígrados.
 - Evitar humedad.
 - Contar con tierra física.
 - Instalación eléctrica aterrizada.
 - Piso elevado en el site de comunicaciones.
 - DNS primario
 - Red LAN con cableado estructurado
 - Firewall o elemento de seguridad para la red
- Alcance del servicio: Ultramet es responsable de:
 - ✓ Proporcionar el acceso local con infraestructura propia
 - ✓ Operar la red de acceso a Internet 7x24x365
 - ✓ Ofrecer atención a fallas en cualquiera de los elementos del servicio, que incluyen:
 - Acceso local, Red de transporte, Acceso a Internet (ruteadores y puertos)

CONDICIONES COMERCIALES

- Precios en moneda nacional
- Precios mas IVA.
- Plazo del contrato: 18 meses
- Penalizaciones: en caso de cancelación anticipada, el cliente pagará un a penalización igual al 100% de las rentas no devengadas.
- Sujeto a estudio de factibilidad técnica.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso

CONTACTO:

ultr@net soluciones empresariales

Teléfono: 222 187 50 13

E-mail: ultranetempresarial@ultravision.com.mx

www.ultravision.com.mx

Muchas gracias.